

Số: 15 /KH-UBND

Vạn Linh, ngày 16 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Vạn Linh

1. Mục đích

Tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9011:2015 nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết công việc theo trình tự, khoa học; giúp lãnh đạo kiểm soát quá trình triển khai công việc, từng bước nâng cao chất lượng hiệu quả công tác.

2. Yêu cầu

- 100% thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của UBND xã được áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thường xuyên cập nhật, công bố thủ tục hành chính mới đồng thời xây dựng quy trình áp dụng các thủ tục đó đúng theo TCVN ISO 9001:2015 khi có sự thay đổi của các văn bản pháp luật liên quan.

- Thực hiện đánh giá nội bộ để đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9011:2015.

3. Về nội dung:

STT	Nội dung thực hiện	Kết quả	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Kế hoạch	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý I/2023
2	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có)	Quyết định	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý II/2023
3	Rà soát, cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động xử lý công việc	Tài liệu	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý II/2023
4	Đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN	Chương trình đánh	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý II/2023

	ISO 9001:2015	giá nội bộ			
5	Họp xem xét đánh giá của Lãnh đạo	Biên bản	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý II/2023
6	Quyết định công bố lại hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 (nếu có)	Quyết định công bố	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý II/2023
7	Báo cáo duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021	Báo cáo	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý IV/2023

4. Tổ chức thực hiện:

- Các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch; thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Giao Văn phòng UBND xã chủ trì, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp tham mưu báo cáo UBND xã theo quy định./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VP, VT.(TTT Hà)

Lương Văn Hiến