

Số: /KH-UBND

Vạn Linh, ngày tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính xã Vạn Linh năm 2023**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2030;

Thực hiện Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Chi Lăng về cải cách hành chính Nhà nước huyện Chi Lăng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND Huyện Chi Lăng về kế hoạch cải cách hành chính huyện Chi Lăng năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Vạn Linh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tiếp tục triển khai đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và Nghị quyết số 60-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 95-KH/HU ngày 09/3/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy Chi Lăng Kế hoạch Triển khai thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 37/KH-UBND, ngày 04/04/2022 của UBND xã Vạn Linh về thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 30/3/2022 của UBND huyện Chi Lăng về triển khai thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2021-2030.

Cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS); tập trung chỉ đạo nâng cao hiệu quả chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI); tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả về chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Tăng cường kiểm tra, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức để phục vụ doanh nghiệp và Nhân dân, trong đó quan tâm đến việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ.

**2. Yêu cầu**

Kế hoạch phải xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng

đầu cơ quan hành chính Nhà nước trong việc triển khai thực hiện CCHC và đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã.

Các nhiệm vụ công tác CCHC phải được tiến hành đồng bộ, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, tạo được sự chuyển biến rõ nét, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội của huyện phát triển nhanh và bền vững; xây dựng nền hành chính dân chủ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ Nhân dân, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. CCHC phải gắn với nâng cao nhận thức và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính**

- Ban hành các chương trình, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC và nội dung, lĩnh vực CCHC; đảm bảo công tác CCHC được triển khai liên tục, đồng bộ, hiệu quả.

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tăng cường kiểm tra CCHC, gắn với kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt hạn chế, vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện; tiếp tục triển khai việc đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ và xác định chỉ số CCHC theo định kỳ.

- Nghiên cứu, ứng dụng sáng kiến, mô hình mới trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức nghiên cứu, học tập kinh nghiệm ở những địa phương có mô hình, sáng kiến và kinh nghiệm trong triển khai thực hiện công tác CCHC nhằm tìm ra các giải pháp, mô hình mới, cách làm hay để tham mưu, áp dụng vào thực tiễn của xã.

### **2. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục tổ chức triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

- Xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) đảm bảo phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và thực tiễn của huyện; tăng cường các giải pháp tổ chức thi hành pháp luật, đưa pháp luật vào cuộc sống, bảo đảm pháp luật được thực hiện nghiêm minh và hiệu quả.

- Nâng cao chất lượng tham gia góp ý quy định về thủ tục hành chính (TTHC), quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản QPPL; kịp thời triển khai các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành của cấp có thẩm quyền.

- Triển khai thực hiện hệ thống hoá văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 theo kế hoạch của Chính phủ, Bộ Tư pháp, của tỉnh và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên.

- Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra văn bản QPPL theo thẩm quyền; rà soát văn bản QPPL để kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

- Đăng ký, cử cán bộ, công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL tham gia các lớp bồi dưỡng, kiểm tra công tác quản lý nhà nước do cấp trên tổ chức.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi, thanh tra, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo quy định.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Đề án cải cách TTHC của tỉnh, của huyện giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Kiện toàn bộ phận một cửa, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính công vụ khi có văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

- Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất UBND tỉnh cắt giảm TTHC, cắt giảm thời hạn giải quyết, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý.

- Công bố, công khai, danh mục TTHC, xây dựng quy trình trong giải quyết TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đảm bảo tiến độ, nội dung theo quy định. Công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị, tiến độ, kết quả giải quyết TTHC, kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định cán bộ, công chức có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa tại cơ quan, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Triển khai, thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại các công chức chuyên môn thuộc UBND xã giai đoạn 2022 - 2025; bảo đảm các nội dung thực hiện trong năm 2023 hoàn thành theo đúng tiến độ.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định<sup>1</sup>; đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Vận động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết<sup>2</sup> của Trung ương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; rà soát, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy cơ quan, các chi hội dưới thôn phù hợp với thực tiễn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện sắp xếp, sáp nhập thôn trên địa bàn xã phù hợp với tình hình thực tiễn, đảm bảo tinh gọn tổ chức bộ máy, giảm chi phí hành chính, tạo điều kiện tập trung huy động nguồn lực.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo hướng dẫn của cấp trên.

#### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Nâng cao chất lượng công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo quy định, khuyến khích, tạo động lực để cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tận tụy phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm việc luân chuyển, điều động cán bộ, công chức đảm bảo những cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan có chức năng phòng, chống tham nhũng phải thực sự liêm chính, có đạo đức, phẩm chất chính trị, năng lực chuyên môn nghiệp vụ.

- Thực hiện các quy định<sup>3</sup> về chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút người có trình độ chuyên môn cao theo quy định; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công

<sup>1</sup> Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

<sup>3</sup> Nghị quyết số 15/2022/NQ-HĐND 13/07/2022 của HĐND tỉnh quy định chính sách khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo sau đại học và thu hút người có trình độ chuyên môn cao về công tác tại tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 11/11/2022 của UBND tỉnh ban hành danh mục trình độ, chuyên ngành khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo sau đại học và thu hút người có trình độ chuyên môn cao về công tác tại tỉnh.

chức phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của xã; tham gia các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức; bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyển đổi số, bồi dưỡng theo yêu cầu của vị trí việc làm công chức.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung quy định, quy chế làm việc phù hợp với thẩm quyền quản lý cán bộ, công chức, phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ; biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

- Tiếp tục nâng cấp cơ sở dữ liệu số hóa hồ sơ cán bộ, công chức trên địa bàn xã theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

## **6. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách, tự chủ, tự chịu trách nhiệm; đẩy mạnh hình thức phân cấp ngân sách, khoán chi ngân sách trên cơ sở biên chế, nhiệm vụ chuyên môn được giao, định mức theo quy định; triển khai thực hiện Nghị quyết số 18/2021/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của HĐND tỉnh về nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2022, Nghị quyết số 19/2021/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của HĐND tỉnh về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách ở địa phương, tỷ lệ phần trăm phân chia khoản thu giữa ngân sách các cấp theo quy định.

- Tiếp tục cơ cấu nhiệm vụ chi ngân sách địa phương theo hướng tăng cường đầu tư phát triển các dự án trọng tâm, trọng điểm, có tính chất động lực làm cơ sở thu hút đầu tư, gia tăng năng lực sản xuất kinh doanh, tạo nguồn thu lâu dài ổn định cho ngân sách nhà nước.

- Tiếp tục triển khai thực hiện quy trình quy định để chuyển đổi đơn vị sự nghiệp thành công ty cổ phần đối với các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND huyện thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 20/10/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023. Chỉ đạo công chức chuyên môn xây dựng kế hoạch về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 của xã.

Phối hợp triển khai Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của cấp trên.

- Triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Phối hợp với các cán bộ, công chức liên quan trong việc duy trì, hoạt động ổn định nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung cấp tỉnh (LGSP) đảm bảo kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); kết nối liên thông, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của cơ quan và các đơn vị có liên quan phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của xã.

- Tiếp tục duy trì hoạt động ổn định Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của xã phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của xã.

- Phối hợp với các cán bộ, công chức liên quan duy trì và nâng cấp App Lạng Sơn Smart (Công dân số Xứ Lạng) cho người dân và doanh nghiệp tương tác với chính quyền. Xây dựng, phát triển hạ tầng số, hạ tầng truyền dẫn, hạ tầng dữ liệu...; kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Trang thông tin điện tử của xã; xây dựng hệ thống thông tin báo cáo của xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số của cơ quan nhà nước cung cấp; nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và an toàn thông tin đến người dân, doanh nghiệp, học sinh trên địa bàn xã.

*(Có phụ lục các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính năm 2023 kèm theo).*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính xã**

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch tại cơ quan được phân công phụ trách các nhiệm vụ CCHC.

- Các công chức chuyên môn chủ động thực hiện theo kế hoạch, kịp thời đề xuất biện pháp giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong việc tổ chức phối hợp các bộ phận có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, báo cáo UBND xã.

#### **2. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách CCHC của xã)**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo thực hiện.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, hàng năm hoặc đột xuất tham mưu báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC của xã về Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

#### **3. Công chức Văn hóa – Xã hội xã**

- Chủ trì, phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê, phòng Văn Hóa và Thông tin huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính; tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có trọng tâm, trọng điểm nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về công tác CCHC năm 2023.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tổng hợp báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn xã để báo cáo UBND huyện trước ngày **20/12/2023**.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính xã Vạn Linh năm 2023. Yêu cầu các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan cùng phối hợp, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Chi Lăng;
- Phòng Nội vụ huyện Chi Lăng;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Triệu Thị Sơn**