

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Vạn Linh

Thực hiện Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 21/02/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chi Lăng về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Chi Lăng; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Linh về Cải cách hành chính (CCHC) xã Vạn Linh năm 2024. Ủy ban nhân dân (UBND) xã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn xã; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã về công tác CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng Nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã.

- Phát huy vai trò tích cực công tác tuyên truyền, các thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị trường học, doanh nghiệp và nhất là Nhân dân trên địa bàn xã.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 95-KH/HU ngày 09/3/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về triển khai thực hiện

Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Chi Lăng về cải cách hành chính Nhà nước huyện Chi Lăng, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Linh về Cải cách hành chính (CCHC) xã Vạn Linh năm 2024.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính cấp xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị trường học đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh, văn bản của huyện, của xã về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030; Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND huyện Chi Lăng về triển khai, thực hiện Đề án cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Chi Lăng giai đoạn 2021 - 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Linh về Cải cách hành chính (CCHC) xã Vạn Linh năm 2024. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, xây dựng; xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại nhân sự tại cơ quan; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại cơ quan ; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày

10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của cơ quan; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn huyện; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Đưa các tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: hệ thống phát thanh của xã; Trang thông tin điện tử của xã và các trang mạng Facebook, zalo.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt các chi hội và các hội nghị tổ chức tại xã, thôn, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: Pano, áp phích, tranh ảnh, khẩu hiệu... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã, Trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Trang Thông tin điện tử xã, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Công chức văn phòng - thống kê** phụ trách CCHC tham mưu giúp Ủy ban nhân dân xã thực hiện các nội dung về tuyên truyền công tác cải cách hành chính như:

- Chủ động phối hợp với các công chức liên quan, các đoàn thể tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2024. Định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện và của xã về công tác CCHC; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Công chức phụ trách CCHC tại cơ quan theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu, triển khai thực hiện đúng tiến độ nhiệm vụ được giao.

- Triển khai hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và qua dịch vụ bưu chính Công ích.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan; bảo đảm nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả. Đưa nội dung cải cách hành chính thành một trong các nội dung sinh hoạt chuyên đề của các chi bộ, các cuộc họp giao ban của cơ quan.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cán bộ, công chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024. Định kỳ tổng hợp, tham mưu cho UBND xã đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan gửi huyện theo quy định.

- Tham mưu cho UBND xã tổ chức họp phân tích các chỉ số cải cách hành chính năm 2024; tham gia các Hội nghị tập huấn, các lớp bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức về CCHC.

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 của xã.

- Hướng dẫn các cán bộ, công chức công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của xã, Trang <https://dichvucong.langson.gov.vn/> của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả Tổ hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến.

**2. Công chức Văn hóa Thông tin huyện:** Chủ trì phối hợp với công chức văn phòng phụ trách CCHC để thông nhất nội dung tuyên truyền về CCHC; hướng dẫn các cán bộ, công chức trong cơ quan về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời chuyển tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2024.

- Đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên Trang Thông tin điện tử của xã.

- Chủ động đưa tin về nội dung Kế hoạch này, đồng thời hàng tháng tổ chức tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính năm 2024 trên loa truyền thanh từ xã đến các thôn; chủ trì phối hợp công chức văn phòng và các công chức liên quan có các tin bài về CCHC để đăng trên trang thông tin điện tử của xã....

- Chủ trì phối hợp với cán bộ, công chức, các thôn viết bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính...; tổng hợp kết quả tuyên truyền cải cách hành chính xã năm 2024 gửi Văn phòng UBND xã trước ngày **20/11/2024** để tổng hợp.

**3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:** Chủ trì, phối hợp với các đoàn thể và các thôn trên địa bàn xã vị tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

**4. Công chức Tài chính - Kế toán :** Tham mưu cho UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh và của huyện, của xã về phát triển kinh tế - xã hội, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp... tại các Hội nghị gặp

mặt doanh nghiệp; tuyên truyền về chỉ số DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số trên địa bàn xã.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội xã.**

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã phối hợp với các tổ chức đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Linh./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Bí thư chi bộ, trưởng thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Lương Văn Hiến**