

PHỤ LỤC

NỘI DUNG CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI TỈNH LẠNG SƠN NĂM 2024 (Kèm theo Kế hoạch số 95 /KH-UBND ngày 05 /6/2024 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Linh)

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở				
a) Tri thức công dân về chính sách hiện hành	Tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở 2022 và Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND.	Công chức văn phòng, Tư pháp- hộ tịch	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể xã, Bí thư - trưởng thôn	Thường xuyên
b) Cơ hội tham gia	- Tuyên truyền, vận động người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm... - Thông tin để người dân nắm được các quy định về: Quyền cử tri được đi bầu Trưởng thôn, Trưởng khu phố; kết quả bầu cử.	Cán bộ công chức xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, các đơn vị đóng trên địa bàn xã, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
c) Chất lượng bầu cử Trưởng thôn; Trưởng khu phố	Thông tin để người dân nắm được các quy định về chất lượng bầu cử như: Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu Trưởng thôn; Khu phố; Cử tri đại diện hộ gia đình trong thôn/khu phố đều được mời đi bầu cử; Việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín; Danh sách người trúng cử trưởng thôn/khu phố được niêm yết công khai.	Cán bộ công chức xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, các đơn vị đóng trên địa bàn xã, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
d) Tham gia đóng góp tự nguyện	- Thông tin cho người dân biết các quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện; - Việc giám sát xây mới, tu sửa công trình phải có sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng.	Cán bộ công chức xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, các đơn vị đóng trên địa bàn xã, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
2. Công khai, minh bạch				
a) Tiếp cận thông tin	Tuyên truyền, triển khai các hình thức phù hợp để Nhân dân nói	Cán bộ công	Ủy ban MTTQ	Thường

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.	chức xã	Việt Nam và Đoàn thể, các đơn vị đóng trên địa bàn xã, Bí thư- trưởng thôn	xuyên
b) Công khai danh sách hộ nghèo	Thực hiện đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo, chuẩn nghèo trên địa bàn xã	Công chức văn hóa xã hội	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, các đơn vị đóng trên địa bàn xã, Bí thư- trưởng thôn	Hàng năm
c) Công khai thu chi ngân sách	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng quy định về quản lý ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác của xã - Công bố công khai thu chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức (loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử của UBND xã, niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, tại nhà văn hóa thôn ...); bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố. 	Công chức Kế toán tài chính	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Hàng năm
d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và giá bồi thường, thu hồi đất	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của xã, cấp huyện bằng nhiều hình thức; - Công khai Bảng giá đất hằng năm sau khi được UBND tỉnh ban hành tại trụ sở UBND xã, Trang thông tin điện tử của xã và các hình thức thích hợp khác; - Công khai thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch nông thôn mới. 	Công chức địa chính; công chức văn hóa, văn phòng TK	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, các đơn vị đóng trên địa bàn xã, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
3. Trách nhiệm giải trình với người dân				
a) Mức độ và Hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân đối với các vấn đề khúc mắc	Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, công chức chuyên môn	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn ,đại biểu HĐND xã	Thường xuyên
b) Giải quyết khiếu nại,	Chính quyền địa phương tích cực, chủ động:	Chủ tịch, Công		Thường

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
tổ giác của người dân	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; - Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân. 	chức văn phòng – TK, các công chức khác liên quan	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	xuyên
c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý; - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ pháp lý khi người dân có nhu cầu. 	Công chức Tư pháp	Công chức có liên quan, Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công				
a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<p>Tăng cường tự kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người thực thi công vụ tại địa phương có các hành vi như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng; - Nhận các khoản tiền ngoài quy định khi làm chứng thực, xác nhận; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các thủ tục hành chính ở cấp xã 	Cán bộ, công chức chuyên môn	Các đơn vị đóng trên địa bàn, Bí thư – trưởng thôn	Thường xuyên
b) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ; - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; - Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng. 	Cán bộ, công chức chuyên môn	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
5. Thủ tục hành chính công				
Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương; Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và Dịch vụ hành chính ở cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Thực hiện tốt việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các TTHC và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí phải nộp; - Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC; - Quan tâm hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức; - Tiếp tục quan tâm rà soát, đơn giản hóa TTHC; 	Công chức được phân công phụ trách tại bộ phận một cửa	Các công chức khác có liên quan	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	- Thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hẹn và quá hạn.			
6. Cung ứng dịch vụ công				
a) Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế. - Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh; - Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại trạm y tế xã - Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành; - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh. 	Công chức văn hóa xã, lãnh đạo trạm y tế xã	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
b) Giáo dục tiểu học công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập. - Khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành giáo dục. - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường. 	Lãnh đạo các trường tiểu học & THCS, mầm non trên địa bàn xã	Cán bộ, công chức có liên quan	Thường xuyên
c) Hạ tầng căn bản	Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Điện, đường giao thông nông thôn được trải nhựa; nước sạch cho sinh hoạt tới tận nhà.	Cán bộ, công chức có liên quan	Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
d) Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm.	Công an xã; công an viên các thôn	Cán bộ, công chức, Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
7. Quản trị môi trường				
a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Tổ chức tự kiểm tra, xử lý các hộ kinh doanh, các công trình công cộng đang thi công, các cơ sở sản xuất, chăn nuôi để kịp thời xử lý vấn đề gây ô nhiễm môi trường.	Công chức địa chính môi trường	Cán bộ, công chức, Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
b) Chất lượng không khí và chất lượng nước	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm khắc phục, hạn chế ô nhiễm, cải thiện chất lượng không khí trên địa bàn xã: giảm thiểu nguồn phát sinh khí thải độc hại, bụi mịn; - Xử lý nghiêm các vi phạm về bảo vệ môi trường; tuyên truyền, nâng cao nhận thức, ý thức về bảo vệ môi trường không khí; - Tăng cường tự kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm đối với các vi phạm của các tổ chức, cá nhân, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, y tế... trong lĩnh vực tài nguyên nước. 	Công chức địa chính môi trường	thôn Cán bộ, công chức, Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
8. Quản trị điện tử				
a) Sử dụng Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Trang thông tin điện tử của xã.	Công chức Văn hóa xã hội; công chức Văn phòng - TK	Cán bộ, công chức, Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
b) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và tham gia các lớp tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.	Công chức Văn hóa xã hội; công chức Văn phòng - TK	Cán bộ, công chức, Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên
c) Phục đáp của chính quyền qua Trang thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC; - Đăng tải đầy đủ thông tin, dự thảo chính sách, pháp luật lên Trang thông tin điện tử để lấy ý kiến của người dân. 	Công chức thực hiện tiếp nhận giải quyết TTHC tại một cửa	Cán bộ, công chức, Ủy ban MTTQ Việt Nam và Đoàn thể, Bí thư- trưởng thôn	Thường xuyên