

Số: /BC-UBND

Vạn Linh, ngày tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Thanh tra huyện Chi Lăng.

Thực hiện Công văn số 1589/UBND-TTr ngày 09/7/2024 của UBND huyện Chi Lăng về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị. UBND xã Vạn Linh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thực hiện Chỉ thị số 35/-CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện; UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức UBND xã nghiêm túc tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phải đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư luôn được xã quan tâm, ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã, đồng thời Thông báo lịch tiếp công dân năm 2024 của UBND xã trong triển khai thực hiện. Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã.

Việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân (chấp hành chế độ thông tin, báo cáo; lưu trữ hồ sơ giải quyết các phản ánh, kiến nghị) được UBND xã chấp hành nghiêm túc, đúng quy định.

#### II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Lãnh đạo UBND xã đã tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức công chức về nội dung của Luật tiếp công dân năm 2013, các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành thông qua việc gửi văn bản trên hệ thống I-Office, lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan.

Căn cứ Luật tiếp công dân năm 2013, Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; UBND xã đã ban hành Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại địa điểm Tiếp công dân UBND xã Vạn Linh;

Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của UBND xã Vạn Linh.

Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, sơ kết đánh giá việc thực hiện Chỉ thị được thực hiện theo quy định.

## **2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW**

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) ở địa phương

Lãnh đạo UBND xã đã quán triệt, thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Văn bản số 610-CV/TU, ngày 08/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Việc tiếp công dân phải đảm bảo đúng quy trình quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân góp phần giảm thiểu tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại địa điểm Tiếp công dân xã.

2.2. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài (*Nêu rõ số vụ việc đã được xử lý, giải quyết/ tổng số vụ; số vụ việc còn tồn đọng hiện nay, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân; ...*).

- Từ 01/7/2014 đến hết năm 2016:

+ Tiếp công dân: 01 lượt/01 vụ việc;

+ Giải quyết đơn: 01/01 đơn.

- Năm 2017:

+ Tiếp công dân: 04 lượt/04 vụ việc;

+ Giải quyết đơn: 01/01 đơn.

- Năm 2018:

+ Tiếp công dân: 04 lượt/04 vụ việc;

+ Giải quyết đơn: 0/0 đơn;

- Năm 2019:

+ Tiếp công dân: 02 lượt/02 vụ việc;

- + Giải quyết đơn: 02/02 đơn.
- Năm 2020:
- + Tiếp công dân: 03 lượt/03 vụ việc;
- + Giải quyết đơn: 01/01 đơn.
- Năm 2021:
- + Tiếp công dân: 0 lượt/0 vụ việc;
- + Giải quyết đơn: 04/04 đơn;
- Năm 2022:
- + Tiếp công dân: 04 lượt/04 vụ việc;
- + Giải quyết đơn: 05/05 đơn;
- Năm 2023:
- + Tiếp công dân: 03 lượt/03 vụ việc;
- + Giải quyết đơn: 02/02 đơn.
- Năm 2024 (tính đến ngày 30/6/2024):
- + Tiếp công dân: 07 lượt/07 vụ việc;
- + Xử lý đơn: 03/03 đơn.

2.3. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương

Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, cụ thể như: UBND xã đã quan tâm ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác tiếp công dân: ban hành Thông báo lịch tiếp công dân năm 2024 của UBND xã<sup>1</sup>; ban hành Quy chế tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của xã<sup>2</sup>; Quyết định ban hành nội quy tiếp công dân của xã<sup>3</sup>; UBND xã cũng đã ban hành quy chế phối hợp trong hoạt động tiếp công dân<sup>4</sup>.

UBND xã đã thực hiện phân công bằng văn bản cho công chức thực hiện công tác tiếp công dân, cụ thể phân công công chức Văn phòng – thống kê UBND

<sup>1</sup> Số 02/TB-UBND ngày 02/01/2024 thông báo lịch tiếp công dân năm 2024 của UBND xã Vạn Linh.

<sup>2</sup> Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại địa điểm Tiếp công dân UBND xã Vạn Linh

<sup>3</sup> Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của UBND xã Vạn Linh

<sup>4</sup> Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 về việc ban hành Quy chế phối hợp hoạt động tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã Vạn Linh

xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân là đúng theo quy định tại điểm b, khoản 3, Điều 2, Thông tư số 13/2019/TT-BNV, ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ<sup>5</sup>.

UBND xã đã bố trí địa điểm Tiếp công dân tại trụ sở UBND xã ở vị trí thuận lợi, có địa điểm Tiếp công dân riêng tại tầng I, trụ sở UBND xã, đảm bảo thuận lợi cho nhân dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Địa điểm tiếp công dân có bố trí bàn ghế làm việc, tủ đựng tài liệu phục vụ riêng cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư. Địa điểm tiếp công dân có gắn camera phục vụ công tác tiếp công dân.

UBND xã đã niêm yết Lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân tại địa điểm Tiếp công dân đảm bảo cho nhân dân dễ nhìn, dễ đọc. Các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND xã về công tác tiếp công dân đều được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ <http://vanlinh.chilang.langson.gov.vn/>.

Việc đảm bảo về an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân được quy định tại Điều 7 Quy chế phối hợp hoạt động tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã.

UBND xã đã thực hiện mở sổ và ghi chép sổ tiếp công dân. Sổ được sử dụng đúng mẫu số 06 ban hành kèm theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ, việc ghi chép sổ tiếp công dân được thực hiện theo hướng dẫn ghi sổ tại Công văn số 53/TTr ngày 30/8/2023 của Thanh tra huyện Chi Lăng về việc hướng dẫn ghi sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận và xử lý đơn. Công dân đến UBND xã để phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đều được ghi chép đầy đủ, đúng quy định theo hướng dẫn.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, UBND xã đã phân công, bố trí công chức chuyên môn là những người có đủ năng lực, phẩm chất, có trách nhiệm làm công tác tiếp công dân.

Công tác tiếp công dân trên địa bàn xã đã được triển khai thực hiện nghiêm túc, duy trì tiếp công dân thường xuyên; Chủ tịch UBND xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định; sau các kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã đều ban hành thông báo kết luận chỉ đạo, giao nhiệm vụ để các công chức thực hiện và báo cáo kết quả tiếp công dân với cơ quan cấp trên theo quy định.

Đa số các cán bộ, công chức đã thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư, không có tình trạng khiếu kiện vượt cấp, từ đó góp phần giữ vững ổn định chính trị, an ninh trật tự trên địa bàn xã.

#### **2. Hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân; bài học kinh nghiệm**

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo chưa

---

<sup>5</sup> Quyết định Số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND xã về việc phân công công chức tiếp công dân thường xuyên của UBND xã Vạn Linh.

được thường xuyên, liên tục, phạm vi tuyên truyền còn hạn chế. Công tác phối hợp tham gia tiếp công dân của một số bộ phận chưa được quan tâm thực hiện.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các Chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn huyện như: Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản có liên quan khác;

- Thực hiện tiếp công dân theo quy định, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, giải quyết đơn đúng quy định của pháp luật, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài. Phần đất tỷ lệ giải quyết đơn thư đạt 100% đối với các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ nghiệp vụ, năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị cấp có thẩm quyền thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ nghiệp vụ, năng lực chuyên môn đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị của UBND xã Vạn Linh./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND huyện ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã ;
- Lưu VT, VP(CTT).

**Lương Văn Hiến**